

УТВЕРЖДАЮ

Глава района



Администрация
Родинского района

С.Г. Катаманов

(подпись/ФИО)

03.02.2023

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Степновская средняя общеобразовательная школа»
на 2023 – 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не достигает максимального результата	1. Создание на главной странице официального сайта школы анкеты (гиперссылки на нее) для опроса граждан 2. Проведение опроса получателей услуг.	Сентябрь 2023	Замятин В.С., директор школы
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией не достигает максимального показателя	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО: проведение семинара на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»	Сентябрь 2023	Замятин В.С., директор школы
	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО: разнообразить предметно-развивающую среду	Январь 2024	Замятин В.С., директор школы
III. Доступность услуг для инвалидов			

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов после капитального ремонта	Декабрь 2025	Замятин В.С., директор школы
Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобретение сменных кресел-колясок		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательной организации не достигает максимального показателя	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, установлению взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Декабрь 2023 г.	Замятин В.С., директор школы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Удовлетворенность качеством оказания услуг не достигает максимального показателя	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	Апрель 2023	Замятин В.С., директор школы
	Рассмотрение на заседаниях Совета школы, Педагогического совета, родительских собраний вопросов, связанных с графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг организацией	Май 2023	Замятин В.С., директор школы